

Fiche-conseils de l'ISSA/IEHA

8 avril 2020

Lignes directrices pour le nettoyage et la désinfection dans le milieu de la santé Mesures face la maladie à coronavirus (COVID-19)

Les membres du personnel des Services environnementaux (SE) jouent un rôle essentiel dans la protection des patients, des travailleurs, des visiteurs et d'autres intervenants dans le milieu de la santé, notamment en raison des services de nettoyage et de désinfection qu'ils assurent. Durant la pandémie de COVID-19, les SE de la plupart des organisations sont aussi considérés comme essentiels. Vous jouez un rôle important pour votre organisation, de même que pour la lutte visant à réduire la transmission du virus et pour la prévention des infections. Par conséquent, vous ne devez pas prendre votre travail à la légère. Cette fiche-conseil présente les lignes directrices de base à considérer lorsque vous fournissez des services de nettoyage et de désinfection dans le milieu de la santé.

La COVID-19 (de l'anglais Coronavirus Disease 2019) est une maladie respiratoire infectieuse causée par un virus bien précis qui s'attaque aux humains. Ce virus est appelé coronavirus du syndrome respiratoire aigu sévère 2 ou « SARS-CoV-2 ». Il semblerait que la maladie se transmet d'une personne infectée à une autre personne, principalement par le biais de gouttelettes respiratoires produites lorsque la personne infectée tousse ou éternue. Cependant, le virus peut aussi être transmis par des personnes qui, après avoir touché une surface ou un objet contaminée, porte les mains à la bouche, au nez ou, peut-être même aux yeux.

Les employeurs et les travailleurs doivent suivre les pratiques générales qui suivent pour aider à prévenir la transmission :

Hygiène des mains

Puisque des preuves révèlent que le fait de toucher une surface contaminée, ou un patient infecté, et de se toucher le visage par la suite constitue une forme de transmission très probable du virus SARS-CoV-2, il est extrêmement important de respecter une bonne hygiène des mains, car elle constitue un élément important dans la réduction appropriée de la contamination croisée dans les établissements de soins de santé, de même que pour protéger les travailleurs des SE dans l'accomplissement de leurs tâches.

- Lavez-vous souvent les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes.
- Si vous n'avez pas accès à du savon et à de l'eau courante, utilisez désinfectant (pour les mains) à base d'alcool qui contient au moins 60 % d'éthanol ou 70 % d'isopropanol. Un désinfectant à plus haute teneur en alcool est recommandé.
- Rappelez-vous d'éviter de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche sans vous laver les mains auparavant.
- Pratiquez la distanciation sociale en respectant une distance de deux mètres. Si vous devez être en contact de près avec des personnes malades, suivez le protocole de votre organisation relativement au port de l'équipement de protection individuelle lorsque vous pénétrez dans un endroit où se trouvent des personnes infectées, et assurez-vous de respecter la distance exigée en tout temps.

Préparation en vue du nettoyage et de la désinfection

Préparez correctement votre chariot d'entretien conformément à la politique et aux pratiques de votre organisation.

- Tous les chariots doivent être équipés d'une boîte de gants jetables et d'un nombre suffisant de vadrouilles et de chiffons pour nettoyer le nombre de chambres indiqués sur l'horaire.
- L'ensemble vadrouille et seau, de même que le seau de nettoyage des chambres doit être changé immédiatement après usage dans chaque chambre d'isolement contre la COVID-19.
- Si vous devez nettoyer une chambre qui a logé un patient atteint de la COVID-19, la pratique exemplaire consiste à attendre que la chambre ait été inoccupée pendant au moins 24 heures consécutives de sorte que la charge virale (quantité du virus actif) sur les surfaces ait été réduite avant de procéder au nettoyage et à la désinfection.

Équipement de protection individuelle

Les travailleurs des SE doivent porter l'équipement de protection individuelle (ÉPI) exigé dans les lignes directrices du fabricant sur produit chimique sur son utilisation prévue avant de procéder au nettoyage et à la désinfection des surfaces.

- Lorsque vous vous préparez à nettoyer une chambre d'isolement contre la COVID-19, portez l'équipement de protection individuelle approprié, notamment des gants jetables, une blouse jetable, des lunettes de sécurité, des couvre-chaussures, une résille, un masque respirateur N95 ou un masque chirurgical.
- Consultez [la fiche-conseils sur l'équipement de protection individuelle de l'ISSA/GBAC](#) pour obtenir des détails sur le port de l'ÉPI en présence d'une personne infectée ou pour nettoyer une chambre où la personne infectée n'est plus logée dans celle-ci.
- Lavez-vous les mains avant d'enfiler l'ÉPI.
- ***La marche à suivre pour enfiler et le retirer l'équipement de protection individuelle est extrêmement importante*** lorsqu'on doit travailler dans une chambre d'isolement. Vous devriez avoir en main la politiques et la marche à suivre documentées où est décrite la séquence recommandée pour l'enfillement et l'enlèvement appropriés de l'ÉPI.
- Après avoir nettoyé une chambre d'isolement contre la COVID-19, les gants et les blouses doivent être déposés dans un sac à déchets approprié, puis jetés dans le flux de déchets approprié, conformément aux lignes directrices de votre organisation. Si vous avez porté une blouse réutilisable, vous devez la déposer sans tarder dans un sac à déchets approprié, conformément aux lignes directrices de votre organisation, et déposer ce dernier dans le panier à linge sale approprié.
- Si vous avez porté des gants réutilisables, ces gants doivent servir au nettoyage et à la désinfection des surfaces des chambres d'isolement contre la COVID-19 seulement et ne doivent pas être utilisés à d'autres fins ni dans d'autres endroits. Consultez les instructions de nettoyage et de désinfection du fabricant des gants afin d'utiliser les désinfectants appropriés.
- ***Lavez-vous les mains immédiatement après avoir retiré les gants.***

Nettoyage et désinfection

Lorsque vous nettoyez la chambre d'un patient ou un espace public, assurez-vous de respecter les procédés de nettoyage propres à chaque endroit. Le nettoyage de la chambre d'un patient comporte diverses étapes ou divers niveaux de nettoyage qui diffèrent de ceux des espaces publics.

- Si une personne affectée est entrée dans la chambre, enfiler l'ÉPI approprié, puis suivez les indications concernant le nettoyage des chambres d'isolement mentionnées ci-dessus. Toujours porter l'ÉPI approprié lorsqu'on entre dans une chambre et retirez-le après avoir nettoyé la chambre. Lavez-vous ensuite les mains.
- Si les surfaces sont sales, il faut les nettoyer au détergent ou à l'eau et au savon avant de procéder à la désinfection.
- Il est extrêmement important de désinfecter les surfaces touchées en tout temps, tant en situation normale qu'en situation de pandémie. On inclut dans ces surfaces les bras de chaise, les rails de lit, les téléphones, les interrupteurs d'éclairage, les meubles de chevet, les tables de lit, les moniteurs, les claviers et autres, si les SE sont responsables de ces éléments.
- La désinfection des planchers de la salle de toilettes du patient et de la chambre sont aussi essentiels, tant en situation normale qu'en situation de pandémie. Pour nettoyer la chambre d'un patient, on doit utiliser, au minimum, deux chiffons en microfibres, deux vadrouilles en microfibres ; un chiffon et une vadrouille pour la salle de toilettes et l'autre pour la chambre. Si vous avez recours à des lingettes désinfectantes, vous pouvez en utiliser autant que nécessaire pour bien nettoyer et désinfecter la chambre d'un patient, en prenant bien soin de n'utiliser une lingette que dans la chambre elle-même afin d'éviter la contamination croisée entre la chambre du patient et sa salle de toilettes.
- Pour ce qui est de la désinfection, utilisez un désinfectant approuvé par l'organisme de réglementation de votre pays pour désactiver le SARS-CoV-2 de la façon appropriée. Plusieurs pays dans le monde accélèrent l'examen et l'inscription de leurs procédés afin de rendre leurs désinfectants plus rapidement accessibles afin répondre à une demande sans cesse croissante. Vérifiez l'homologation des produits chimiques auprès des autorités de votre pays afin de déterminer la politique les concernant.
- L'agence américaine EPA (Environmental Protection Agency) a publié une liste de plus de 300 désinfectants qui sont conformes à ses critères pour lutter contre le SARS-CoV-2 (liste « N »), <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>. Le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (CEPCM) a publié des lignes directrices sur les biocides qui ont une activité virucide et qui sont autorisés en vertu du règlement relatif aux produits biocides considérés efficaces contre le coronavirus SARS-CoV-2 (https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/Environmental-persistence-of-SARS_CoV_2-virus-Options-for-cleaning2020-03-26_0.pdf).
- Suivez les instructions du fabricant pour tout tâche de nettoyage et de désinfection (concentration, méthode d'application, temps de contact, etc.). Les instructions du fabricant sur les taux de dilution et les temps de contact recommandés sont extrêmement importants et doivent être suivies.
- De plus, certaines solutions de blanchiment diluées peuvent être efficaces contre les coronavirus lorsqu'ils sont bien dilués. La composition de la solution de blanchiment doit contenir 1000 particules d'hypochlorite de sodium par million (ppm) par gallon ou litre d'eau. La solution d'hypochlorite de sodium peut être utilisées si elle convient à la surface et peut être utiliser pour désinfecter les chambres touchées par la COVID-19. Suivez les instructions du fabricant concernant les taux de dilution, l'application et le temps de contact d'au moins une minute recommandés, tout en s'assurant que la ventilation est appropriée pendant et après avoir appliqué la solution.
- Assurez-vous que la date de conservation du produit n'est pas expirée.
- Ne jamais mélanger un agent de blanchiment avec un autre produit chimique de nettoyage ou avec un nettoyant.

- Dans les endroits publics, utilisez une solution désinfectante ou des serviettes désinfectantes pour désinfecter régulièrement toutes les surfaces fréquemment touchées comme les interrupteurs d'éclairage, les boutons d'ascenseur, les mains courantes, les fontaines d'eau, les téléphones, les barres ou poignées de porte, les comptoirs, les bureaux, les claviers, les écrans, etc. Assurez-vous que le temps de contact est suffisant pour permettre au désinfectant de faire son œuvre.
- Pour l'entretien des sols, utiliser des aspirateurs, des autolaveuses et des extracteurs pour tapis qui assurent un niveau de filtration très élevé. Utilisez les méthodes de dépoussiérage qui capturent la poussière. Puisque rien n'indique les particules de poussière peuvent infecter les humains, il est préférable d'éliminer toutes ces particules de poussière pour s'assurer de réduire la charge virale avec un maximum de confiance. Consultez [la fiche d'information ISSA/GBAC pour désinfecter les machines de nettoyage](#) afin de réduire davantage les risques de contamination croisée.
- Pour l'entretien des surfaces molles poreuses comme les sols texturés, les carpettes, les tentures, éliminez toute trace de contamination visible, s'il y a lieu. Nettoyez et désinfectez ces surfaces à l'aide de produits chimiques de nettoyage appropriés et approuvés par l'organisme de réglementation des produits chimiques de votre pays.
- Le nettoyage de toutes les zones très achalandées des endroits connexes, bureaux et immeubles administratifs, doit être effectué conformément à la politique de votre organisation, mais le plus souvent selon les besoins en situation d'éclosion de maladies infectieuses. Nettoyer à l'aide d'un produit nettoyant et d'un désinfectant antiviral homologué dont le temps de contact est de 5 à 10 minutes. Les surfaces les plus souvent touchées par les mains doivent être essuyées à l'aide d'une solution désinfectante selon les instructions inscrites sur l'étiquette. Il faut sécher tous les robinets après la période de contact de 5 à 10 minutes à l'aide de chiffons en microfibres appropriés. Les surfaces souvent touchées par les mains, notamment les portes d'entrée, aires communes, bureaux de la sécurité, postes de réception, boutons d'appel des ascenseurs (boutons d'appel au palier), appareils sanitaires des toilettes (comptoirs, éviers, toilettes) et salles de repos.
- S'il faut désinfecter en profondeur, pensez à appliquer les produits chimiques de nettoyage à l'aide d'un système de pulvérisation électrostatique. Pour la désinfection sans produits chimiques, songez à utiliser une machine à vapeur. N'utilisez pas un balai ou une vadrouille pour extraire les saletés sèches ; songez plutôt à utiliser un aspirateur dorsal pour mieux éliminer les contaminants qui reposent sur les surfaces. Comme rien n'indique encore que nous ne risquons pas d'être infectés au coronavirus par des particules de poussières, il demeure préférable d'éliminer toutes ces particules pour avoir l'assurance que la charge virale est réduite.

Buanderie et lingerie

- Le personnel doit enfiler l'ÉPI approprié avant de manipuler des articles susceptibles d'être contaminés.
- Lavez les articles de la façon appropriée conformément aux instructions du fabricant.
- Après avoir chargé la laveuse, retirez l'ÉPI puis lavez-vous les mains.
- Dès que possible, lavez les articles à l'eau et à la température la plus élevée possible jugée appropriée. Pour l'étape de rinçage, la température du cycle de blanchiment doit s'élever à 63°C (145°F).
- Séchez les articles complètement à la température appropriée.

Fin du quart de travail

- Avant la fin du quart de travail, assurez-vous de bien nettoyer votre chariot et de le réapprovisionner.

- Tout en portant l'équipement de protection individuelle approprié, placez tout le matériel souillé et les chiffons et vadrouilles en microfibres isolés dans des sacs et les bacs appropriés pour qu'ils soient lavés sur place ou par un service de buanderie extérieure.
- Retirez l'ÉPI si vous en portez, lavez-vous les mains et changez de vêtement, y compris les chaussures.
- Placez les vêtements souillés dans un sac pour les ramener à la maison ou pour qu'ils soient lavés sur place.

À propos de l'ISSA

En tant que regroupement qui représente l'industrie du nettoyage à l'échelle mondiale, l'ISSA s'est donnée pour mission de changer la perception qu'a le monde sur l'industrie du nettoyage professionnel en offrant à ses membres les outils d'affaires nécessaires pour faire la promotion du nettoyage comme investissement dans la santé des humains et de l'environnement, de même que pour l'amélioration de la rentabilité des organisations. Pour plus de renseignements sur le soutien régional de l'ISSA pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique, visitez le www.issa.com/emea ou écrivez par courriel à emea@issa.com.

À propos de l'IEHA

L'IEHA, une division de l'ISSA, est active dans les secteurs de l'industrie du nettoyage et de l'entretien sanitaire qui touchent les établissements de soins de santé et les hôpitaux. Fondée en 1930 et fusionnée avec l'ISSA en 2017, cette association professionnelle compte plus de 1 300 membres. L'IEHA offre à ses membres une panoplie de canaux qui les soutiendront dans leur épanouissement personnel et professionnel. Pour plus de renseignements, visitez le ieha.org.

Préparé par Michael Patterson, MNA, MESRE, ESP, Directeur général – IEHA