

Fiche-conseils de l'ISSA #2

18 février 2020

Recommandations relatives à l'ÉVALUATION DES RISQUES pour l'industrie du nettoyage et de la restauration médicolégale Mesures face au coronavirus (COVID-19)

Les professionnels qualifiés du Global Biorisk Advisory Council® (GBAC) doivent **toujours** suivre un protocole dans toutes les situations et toutes les activités d'intervention. Bien que nous reconnaissons que chaque travail est différent et que, dans certains cas, il peut s'avérer qu'il ne soit pas nécessaire de suivre une étape du protocole :

- Nous vous formons dans l'optique que vous soyez mentalement prêt à suivre toutes les étapes ;
- Nous vous formons dans l'optique que votre raisonnement soit bien documenté et que chaque étape d'un travail est importante.
- Nous vous formons dans l'optique que lorsqu'on se prépare à nettoyer, à stériliser et à désinfecter un local ou un grand espace, l'évaluation des risques du site à traiter doit être effectuée.

Les six étapes du protocole du GBAC sont les suivantes :

1. Évaluation des risques sur les lieux d'un incident – contrôle de la qualité
2. Pré-désinfection
3. Réduction des charges
4. Nettoyage médicolégal
5. Désinfection finale
6. Évaluation post-travaux du site – contrôle de la qualité

Résumé du protocole d'intervention détaillé du GBAC :

1. Évaluation des risques sur les lieux d'un incident – contrôle de la qualité

Dans le cours de la formation, nous disons : « Ça commence par un appel téléphonique. » Lorsque vous recevez un appel pour aller nettoyer, stériliser et désinfecter un espace, il vous faut cumuler le plus de renseignements possible avant de vous rendre sur le site, ce qui est d'une grande importance si vous devez intervenir dans une situation où l'on peut devoir manipuler des matériaux potentiellement infectieux. Votre vie et celle des autres en dépendent.

L'**évaluation des risques d'un site** vous aide à cumuler des données sur un incident critique. En identifiant les dangers et les risques associés à ces dangers, vous serez en mesure d'élaborer des mesures d'atténuation des risques, de même que des stratégies qui permettront de compter sur un processus sûr et efficace. Elle aide aussi à définir les besoins du travail avant d'arriver sur le site, durant les travaux et après. Il importe néanmoins de noter que les travaux ne sont pas tous uniformes. L'équipement de protection individuelle, le désinfectant à utiliser et le matériel nécessaire seront déterminés en fonction des situations. Les étapes et questions peuvent être considérés en vue de faciliter l'évaluation des risques du site incluant, sans toutefois y être limité :

- À qui vous parlez et quel est le bon numéro de téléphone de rappel.

- De quel type d'événement parle-t-on ? Par exemple :
 - Sommes-nous face à une désinfection intérimaire (prévention) ou corrective (intervention sur un incident connu) ?
 - Écllosion du COVID-19 dans un établissement d'enseignement.
 - Coronavirus sur un bateau de croisière.
 - Scène de crime ou d'accident
- Rassembler le plus de renseignements possible sur l'évolution des agents infectieux connus
- Identifier les autres dangers (biologiques, chimiques, physiques)
- Évaluer les risques associés à ces dangers
- Documenter votre évaluation
- Communiquer votre évaluation avec tous les intervenants impliqués
- Élaborez votre plan d'atténuation des risques
 - **Procéderez-vous à un essai biologique pré-désinfection ?** Lorsqu'il y a lieu de le faire, procédez à un essai biologique pré-désinfection. À titre d'exemple, dans certaines situations, il y a lieu d'utiliser un ATP-mètre pour déterminer l'état propreté initiale.
 - Comment déterminer la concentration de désinfectant à utiliser ?
 - **Les étapes du protocole du GBAC qui ne seront pas nécessaires seront-elles suivies ?**
 - Par exemple, si l'on ne trouve aucune trace visible de matières biologiques contaminées, l'étape de réduction de la charge pourrait ne pas être nécessaire.
 - Si l'on devait ne pas suivre une étape, vous devez noter la raison pour laquelle vous l'avez sautée.
- **Planifiez votre approche (plan et procédés) :**
 - Établissez votre zone de travail, votre zone de transition et votre zone intacte.
 - Déterminer votre stratégie d'entrée et votre stratégie de sortie.
 - Avez-vous accès à de l'électricité, à l'eau courante, à de l'éclairage, etc. ?
 - Y a-t-il des problèmes de structure ?
 - Devez-vous tenir compte du contenu de l'immeuble ou de la pièce ?
 - Devez-vous connaître le sens de circulation de l'air dans l'endroit ?
 - La qualité générale de l'air intérieur représente-t-elle un problème ?
 - Déterminez vos besoins en ce qui a trait au nettoyage et à la désinfection. De quoi aurez-vous besoin et en quelle quantité ?
 - Déterminez vos besoins en matière d'équipement.
 - Disposez-vous de l'équipement de protection individuelle (ÉPI) approprié pour le travail ?
 - L'ÉPI constitue une partie importante de l'intervention.
 - Votre personnel a-t-il été bien formé pour l'utilisation de l'ÉPI ? **Le personnel doit connaître la façon appropriée d'enfiler et de retirer l'équipement.**
 - L'ÉPI est-il jetable ?
 - S'il est réutilisable, comment procéderez-vous pour le décontaminer ?
 - Avez-vous besoin d'un programme de lessive pour les vêtements de travail réutilisables ?
 - Élaborez un plan de gestion des déchets.
 - Documentez le plan proposé, puis procédez !
 - Communiquer votre évaluation avec tous les intervenants impliqués.

2. **Pré-désinfection :** Si vous vous trouvez dans une situation où on peut voir à l'œil nu des matières contaminées (saletés, vomissure, sang, fluides corporels, etc.), il se peut que vous deviez procéder à

3300 Dundee Road, Northbrook, IL 60062-2303 US • 800.225.4772 / 847.982.0800 • FX: 847.982.1012 • issa.com

Northbrook, US • Parramatta, AU • Mainz, DE • Seoul, KR • Shanghai, CN • Whitby, ON

l'étape de pré-désinfection où vous devrez appliquer du désinfectant. Cette étape a pour but d'éliminer les agents infectieux qui contaminent les lieux avant d'entrer dans le site.

- Utilisez un désinfectant approprié qui convient à l'agent infectieux en question en suivant les indications de l'étiquette.
- L'utilisation de matériel comme, sans y être limité, des vaporisateurs, des vaporisateurs électrostatiques, des brumisateurs ou des nébuliseurs, avec le désinfectant approprié est fortement recommandée.

Note : Si vous prévoyez devoir vaporiser du désinfectant, il est recommandé d'inclure une protection respiratoire dans votre ÉPI.

3. **Réduction de la charge** – dans les cas où l'on peut voir à l'œil nu des matières biologiques contaminées. La réduction de la charge consiste à l'enlèvement et l'élimination appropriée de toute trace de contamination apparente.

4. **Nettoyage médicolégal détaillé** – Le GBAC Forensic Cleaning® est l'élimination des contaminants biologiques afin de préparer les surfaces verticales et horizontales pour la désinfection professionnelle (voir étape 5). Il comprend également l'enlèvement de tous les produits non rigides comme les textiles et les déchets que l'on doit retirer des lieux.

- Étape 1 – Le nettoyage méticuleux de toutes les surfaces verticales et horizontales doit être initialement être effectué à sec à l'aide de serviettes et de chiffons en microfibres par action mécanique (à la main). En l'absence de serviettes en microfibres, vous pouvez utiliser du papier ou des chiffons en coton.
 - On désigne comme surfaces verticales et horizontales les planchers, les murs, les plafonds, les portes, les dessus de comptoir, les bibliothèques, etc.
- Étape 2 – Répéter l'opération avec une solution de nettoyage et d'un détergent.
- **Procédez à un essai biologique post-désinfection** – Si vous avez procédé à un essai biologique pré-désinfection à l'aide d'un ATP-mètre, vous devez à ce stade procéder à un essai biologique post-désinfection afin de mesurer l'efficacité de votre procédé de nettoyage.

Note : Les tests d'ATP n'indiquent pas que vous avez éliminé les agents infectieux. Il s'agit d'une mesure de propreté seulement.

5. **Désinfection professionnelle – Étape extrêmement importante**

- Déterminez la forme et la portée du jet.
 - Ne vaporiserez-vous que les endroits touchés ?
 - Vaporiserez-vous les murs et le plafond ?
- Utilisez un désinfectant approprié qui convient à l'agent infectieux en question en suivant les indications de l'étiquette.
- L'utilisation de matériel comme, sans y être limité, des vaporisateurs, des vaporisateurs électrostatiques, des brumisateurs ou des nébuliseurs, avec le désinfectant approprié est fortement recommandée. Note : Si vous devez vaporiser du désinfectant, il est recommandé d'inclure une protection respiratoire dans votre ÉPI du personnel.
- Vaporisez à fond toutes les surfaces prédéterminées.
- Assurez-vous de respecter les temps de séjour conformément aux indications de l'étiquette du désinfectant. Assurez-vous à l'œil nu que les surfaces demeurent humides pendant le temps de séjour.

- Portez attention à tous les points touchés.
6. Évaluation post-travaux du site – contrôle de la qualité
- Procédez à une inspection post-travaux visuelle pour confirmer d’avoir effectué le travail dans toute son étendue.
 - Remplissez toute la documentation d’après travaux.
 - Reste-t-il des problèmes d’odeurs à régler ?
 - Gestion des déchets. Les déchets ont-ils été correctement emballés et étiquetés pour le transport ?
 - Le client a-t-il signé le formulaire de satisfaction ?
 - Examinez le processus en revue avec tous les documents et intervenants impliqués, les leçons apprises et les aspects à améliorer.

Fiches-conseils précédentes :

Fiche-conseils du GBAC portant sur le port d’équipement de protection individuelle [ici](#).

Autres liens d’intérêt :

- [Coronavirus : Prévention et lutte pour l’industrie du nettoyage](#)
- [Agence de la santé publique du Canada \(ASPC\)](#)
- [Sommaire des Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\) des États-Unis sur la situation relative aux nouveau coronavirus 2019](#)
- [Couverture de l’Organisation mondiale de la santé \(OMS\) sur le nouveau coronavirus](#)

[VISITEZ LA PAGE DU GBAC SUR LES FORMATIONS ET LES ÉVÉNEMENTS](#)